

1. Definities

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Mangosteen Marketing een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten en/of producten.

2. Toepasselijkheid

2.1. Door ondertekening van een overeenkomst met Mangosteen Marketing verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Mangosteen Marketing en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.

2.2. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Mangosteen Marketing opgenomen wordt.

3. Aanbieding en acceptatie

3.1. Alle offertes en prijsopgave door Mangosteen Marketing zijn geheel vrijblijvend.

3.2. Het ondertekenen of via e-mail bevestigen van een door Mangosteen Marketing uitgeschreven offerte resulteert in een overeenkomst met Mangosteen Marketing.

3.3. Offertes, prijsopgaven en aanbiedingen door Mangosteen Marketing blijven maximaal 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Mangosteen Marketing. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.

3.4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Mangosteen Marketing zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Mangosteen Marketing niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6. Tariefstelling, aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1. Mangosteen Marketing zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, het geprognoseerde resultaat geeft geen garantie. Echter zal Mangosteen Marketing, binnen haar mogelijkheden en conform afspraak, de benodigde werkzaamheden verrichten om de geprognoseerde resultaten te realiseren, mits redelijk.

4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Mangosteen Marketing het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit ter aller tijde in overleg met opdrachtgever.

4.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Mangosteen Marketing aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Mangosteen Marketing worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Mangosteen Marketing zijn verstrekt, heeft Mangosteen Marketing het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4. Mangosteen Marketing is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Mangosteen Marketing is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Mangosteen Marketing kenbaar behoorde te zijn.

4.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Mangosteen Marketing de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.6. Indien door Mangosteen Marketing of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door

opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.7. Opdrachtgever vrijwaart Mangosteene Marketing voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5. Duur en beëindiging

5.1. De werkzaamheden (marketing/communicatie/copywriting etc.) die Mangosteene Marketing voor de opdrachtgever verricht, worden beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor het product of dienst.

5.2. Mangosteene Marketing heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat derden onderhoud plegen of hebben gepleegd aan producten die door Mangosteene Marketing onderhouden worden.

5.3. Mangosteene Marketing heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Mangosteene Marketing gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.

5.4. Mangosteene Marketing heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

6. Levering en levertijd

6.1. Mangosteene Marketing gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten.

6.2. Mocht Mangosteene Marketing onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Mangosteene Marketing alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Mangosteene Marketing een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

6.3. Door Mangosteene Marketing gemaakte producten en verleende diensten worden op een nader te specificeren wijze (bestand via e-mail) aan de opdrachtgever verstrekt.

7. Overmacht

7.1. Mangosteene Marketing aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Mangosteene Marketing als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

7.2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Mangosteene Marketing alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Mangosteene Marketing geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Mangosteene Marketing tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

8. Prijzen

8.1. Alle geoffreerde en vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

8.2. Wijzigingen in de tarieven worden door Mangosteene Marketing minimaal 30 dagen van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

9. Betaling

- 9.1. Vanaf het moment dat een overeenkomst wordt gesloten tussen de opdrachtgever en Mangosteenvorm Marketing is de opdrachtgever betalingsverplicht. De opdrachtgever dient binnen 14 werkdagen na het verzenden van de factuur door Mangosteenvorm Marketing het verschuldigde bedrag te voldoen.
- 9.2. In genoemde gevallen behoudt Mangosteenvorm Marketing zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- 9.3. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 14 dagen na het versturen van een herinnering nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente over het openstaande bedrag en € 25,- aanmaningskosten verschuldigd aan Mangosteenvorm Marketing.
- 9.4. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Mangosteenvorm Marketing een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 9.4 onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
- 9.5. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering Mangosteenvorm Marketing hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
- 9.6. Indien Mangosteenvorm Marketing abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Mangosteenvorm Marketing het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.
- 9.7. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Mangosteenvorm Marketing heeft voldaan.

10. Copyright

- 10.1. Het eigendom van door Mangosteenvorm Marketing verstrekte ideeën, concepten of (proef-)ontwerpen blijft volledig bij Mangosteenvorm Marketing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Mangosteenvorm Marketing hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Mangosteenvorm Marketing gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 10.2. Mangosteenvorm Marketing behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 10.3. Al het door Mangosteenvorm Marketing vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Mangosteenvorm Marketing niet worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij hiervoor expliciet toestemming is verleend.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Voor zover Mangosteenvorm Marketing bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Mangosteenvorm Marketing weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Mangosteenvorm Marketing op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Mangosteenvorm Marketing of het ervan verbreken ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Mangosteenvorm Marketing.
- 11.2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Mangosteenvorm Marketing slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Mangosteenvorm Marketing voor enige andere vorm van schade is uitgesloten,

daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

11.3. Opdrachtgever vrijwaart Mangosteenvorm Marketing voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen ter zake schade die enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Mangosteenvorm Marketing.

11.4. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Mangosteenvorm Marketing kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

11.5. Mangosteenvorm Marketing is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.

11.6. De opdrachtgever dient Mangosteenvorm Marketing terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Mangosteenvorm Marketing geleden schade.

11.7. Mangosteenvorm Marketing is niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde webteksten in een kennelijke poging om deze te onderhouden.

11.8. Mangosteenvorm Marketing is niet aansprakelijk door gebreken in de dienstverlening van derden die door ons worden ingeschakeld.

12. Buitengebruikstelling

12.1. Mangosteenvorm Marketing heeft het recht geleverde producten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Mangosteenvorm Marketing niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Mangosteenvorm Marketing zal opdrachtgever vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Mangosteenvorm Marketing kan worden verlangd.

12.2. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

12.3. Tot indienststelling wordt overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Mangosteenvorm Marketing gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

13. Overdracht van rechten en verplichtingen

13.1. Mangosteenvorm Marketing noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

14. Reclamatie

14.1. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten/diensten te melden aan Mangosteenvorm Marketing, waarna Mangosteenvorm Marketing deze gebreken in overleg met opdrachtgever zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Mangosteenvorm Marketing binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder gebreken.

14.2. Reclamatie schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

15. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

15.1. Mangosteen Marketing behoudt zicht het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

15.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

15.3. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

16. Overig

16.1. Mangosteen Marketing zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Mangosteen Marketing.

16.2. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Mangosteen Marketing zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

16.3. Mangosteen Marketing is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

16.4. Mangosteen Marketing behoudt zicht het recht voor een discrete verwijzing naar de website van Mangosteen Marketing te plaatsen, tenzij anders overeengekomen.

17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

17.1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Mangosteen Marketing en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

17.2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

17.3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeien of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de rechter aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van door Mangosteen Marketing met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Mangosteen Marketing beslissend.

18. Eigendomsrecht

18.1 De eigendom van producten, diensten, adviezen en campagnes blijven in bezit van Mangosteen Marketing totdat de klant, afnemer, de betalingsverplichting heeft voldaan.